

P YASA ARA TIRMA FORMU

Tarih: 26.06.2026

Sıra No	Kaleminin Adı ve Kısa Açıklaması	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Tutar
1	Gelenekten Geleceğe Bayburt Dokumalarında Mekânsal ve Görsel Tasarım Projesi	Götürü	1,00		
TOPLAM (KDV Hariç)					

Ad SOYAD/Unvan-(Kaşe)
mzası

TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

(GELENEKTEN GELECEĞE BAYBURT DOKUMALARINDA MEKÂNSAL VE GÖRSEL TASARIM PROJESİ)

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,

İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Projede Bayburt'a özgü ehlam ve yöresel dokumaların modern perakende anlayışıyla buluşturularak mekânsal ve görsel tasarım yoluyla markalaştırılması, Ecrin Çeyiz Diyarı'nın iç ve dış mekânlarının müşteri deneyimini artıracak şekilde yeniden kurgulanması, ürün teşhirinin güçlendirilmesi ve kurumsal kimliğin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2026 Yılı Teknik Destek Programı 2026/2 dönemi kapsamında sunulan **"Gelenekten Geleceğe Bayburt Dokumalarında Mekânsal ve Görsel Tasarım Projesi"** isimli teknik destek projesi için Madde 9'da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2026 Yılı Teknik Destek Programı 2026/2 dönemi kapsamında **"Gelenekten Geleceğe Bayburt Dokumalarında Mekânsal ve Görsel Tasarım Projesi"** başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İş

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,

Adres : Lalapaşa mah.Şehit Hürşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye/ERZURUM

Tel : (442) 235 61 11-12

Faks : (442) 235 61 14

E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr info@kudaka.gov.tr

Madde 5. Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan, hayvan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20'si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitmen(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:

- İç mimarlık veya mimarlık alanında en az lisans (4 yıllık) mezunu olmak
- İç mimar/ mimar için, İç mekân tasarımı ve uygulamaları konusunda en az 2 yıl mesleki deneyime sahip olmak
- İç mimar/ mimar için, 3D iç mekân tasarımı, görselleştirme ve proje çizim programlarını (AutoCAD, SketchUp vb.) aktif olarak kullanabilmek
- Uygulama projelerinde deneyimli elektrik ve makine mühendisinin proje ekibinde yer almasını sağlamak
- Katalog ve ürün fotoğrafları için profesyonel çekim ve dijital-basılı katalog tasarımı alanında deneyimli kişiler bulunması

Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:

- Mimari iç mekân tasarımı, 3D modelleme, görselleştirme en az 2 yıl deneyime sahip olmak ve bunu belgelendirebilmek
- Benzer nitelikte (iç mekân tasarımı, mağaza konsepti, görsel tasarım veya danışmanlık) en az 3 adet proje/danışmanlık hizmeti gerçekleştirmiş olmak ve referans sunabilmek
- Elektrik ve makine mühendisleri için, uygulama projesi alanında en az 3 proje deneyimi olmak ve bunu belgelendirmek.
- Ürün görselleri çekimini profesyonel ekipmanlarla sağlamak ve kullanıma hazır dijital çıktılar üretebilmek
- Kamu kurumları veya kalkınma ajansı destekli projelerde çalışmış olmak ya da proje yönetimi/danışmanlık tecrübesini belgeleyebilmek

Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:

2026 Yılı içerisinde, Madde 9’da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Cumhuriyet Cad. No:3 Yakutiye/ERZURUM adresidir.

Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.

Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmaktadır.

Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iaşe masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

Hizmetin Cinsi: “Gelenekten Geleceğe Bayburt Dokumalarında Mekânsal ve Görsel Tasarım Projesi” konusunda eğitim/danışmanlık hizmetinin alınması.

Hizmetin Niteliği:

• **1. Rölöve, 3 Boyutlu İç Mekân Tasarımı ve Yerleşim Planlaması (Layout)**

Bu aşamada öncelikle mevcut mağaza alanının tüm fiziksel ölçümleri alınarak **rölöve çalışması** gerçekleştirilecektir. Rölöve kapsamında:

- Duvar, kolon, giriş, tavan ve zemin ölçülerinin milimetrik olarak tespit edilmesi
- Mevcut elektrik, aydınlatma ve mekânsal donatıların yerlerinin belirlenmesi
- Mekânın kullanım verimliliğini etkileyen tüm fiziksel unsurların analiz edilmesi
- Alanın fonksiyonel kapasite haritasının çıkarılması

Rölöve çalışmalarını takiben:

- Satış alanı, perde bölümü, hediyelik eşya alanı ve dikim atölyesi fonksiyonlarının ayrı ayrı analiz edilmesi
- Bu fonksiyonların birbirini engellemeyecek şekilde **mekânsal zonlama (bölgeleme)** çalışmasının yapılması
- Müşteri dolaşım akslarının (sirkülasyon hattı) belirlenmesi ve akış optimizasyonunun sağlanması
- Ürün teşhir yoğunluğu ve satış verimliliğini artıracak planlama stratejilerinin geliştirilmesi

Ayrıca:

- Ergonomik raf sistemleri, modüler stantlar ve teşhir ünitelerinin ölçülendirilmesi ve tasarlanması
- Depolama alanlarının lojistik açıdan optimize edilmesi
- Personel çalışma alanlarının fonksiyonel ergonomi ilkelerine göre kurgulanması
- Engelli erişimi ve ziyaretçi konforunun dikkate alınması

Tüm bu süreçler sonucunda:

- 2D mimari yerleşim planları
- Kesit ve görünüş çizimleri
- 3 boyutlu iç mekân modellemeleri
- Fotogerçekçi (realistic) render görselleri hazırlanacaktır.

2. Dış Cephe ve Vitrin Tasarımı

Bu aşamada mağazanın dış görünümü, hem yerel kimliği yansıtan hem de modern perakende algısını güçlendiren bir yaklaşımla yeniden tasarlanacaktır.

- Bayburt'un tarihi, kültürel ve geleneksel mimari öğelerinin analiz edilmesi
- Geleneksel doku ile modern mağazacılık anlayışının bütünleştirilmesi
- Dış cephe kaplama malzemeleri, renk paleti ve ışık tasarımının belirlenmesi
- Kurumsal kimlik ile uyumlu cephe tasarım konseptinin geliştirilmesi

Vitrin tasarımı kapsamında:

- Ehram ve yöresel dokumaların dışarıdan maksimum görünürlük sağlayacak şekilde konumlandırılması
- Ürünlerin ışık, açı ve kompozisyon açısından en estetik şekilde sergilenmesi
- Mevsimsel vitrin değişimlerine uygun modüler vitrin kurgularının oluşturulması
- Dikkat çekici görsel hikâye anlatımı (storytelling) yaklaşımının uygulanması

Tüm dış cephe ve vitrin tasarımı:

- 3D modelleme
- Cephe görselleştirme
- Gece/gündüz ışık senaryoları

ile desteklenecektir.

3. Mekanik, Elektrik ve Aydınlatma Projeleri

Bu bölümde mağazanın teknik altyapısı mühendislik standartlarına uygun şekilde projelendirilecektir.

Aydınlatma Sistemleri:

- Tekstil ürünlerinin renk doğruluğunu maksimum seviyede yansıtacak **yüksek CRI (>90)** aydınlatma sistemlerinin planlanması
- Vitrin, genel alan ve ürün teşhir bölgeleri için ayrı aydınlatma senaryolarının oluşturulması

- Katmanlı aydınlatma (ambient, accent, task lighting) tasarımının yapılması
- Enerji verimliliği yüksek LED sistemlerin tercih edilmesi

Elektrik Tesisatı:

- Dikim atölyesinde kullanılacak sanayi tipi makineler için güç dağıtım planının hazırlanması
- Priz, pano ve hat yerleşimlerinin güvenlik standartlarına uygun şekilde tasarlanması
- Yük dengeleme ve enerji güvenliği sistemlerinin planlanması

Mekanik Sistemler:

- İç mekân hava kalitesinin artırılması için havalandırma sistemlerinin tasarlanması
- Nem ve sıcaklık kontrolüne yönelik iklimlendirme çözümlerinin geliştirilmesi
- Toz kontrolü ve hava sirkülasyon optimizasyonunun sağlanması
- Atölye alanında üretim güvenliğini artıracak mekanik çözümlerin planlanması

4. Görsel Tasarım ve Kurumsal Kimlik / Ürün Kataloğu

Bu aşamada işletmenin marka algısı güçlendirilerek pazarlama kapasitesi artırılabacaktır.

- Kurumsal logo, renk paleti ve tipografi sisteminin geliştirilmesi
- Marka kimliğini yansıtan görsel dilin oluşturulması
- Ehram ve yöresel dokumalardan üretilen ürünlerin kategorize edilmesi
- Ürün hikâyelerinin (storytelling) oluşturulması
- Profesyonel fotoğraf çekimi planlamasının yapılması

Ürün kataloğu kapsamında:

- Ürünlerin profesyonel şekilde fotoğraflanması
- Dijital katalog (PDF ve online kullanım) hazırlanması
- Basılı katalog tasarımı (yüksek çözünürlüklü baskı uyumlu)
- Ürün sayfalarının satış odaklı kompozisyonla tasarlanması
- Fiyat, model ve ürün açıklamalarının sistematik yapılandırılması

SONUÇ VE TESLİM

Danışmanlık süreci sonunda elde edilecek tüm çıktılar:

- Mimari rölöve dokümanları
- 2D ve 3D mimari proje çizimleri (1/20 ve 1/50 ölçeklerde çizimler; gerekli yerlerde 1/5 ve 1/2 ölçeklerinde detay çözümleri)
- Mekanik ve elektrik mühendislik projeleri
- Aydınlatma senaryoları
- Ürün görsellerinin ham hallerinin teslim edilmesi
- Kurumsal kimlik ve ürün kataloğu tasarımları(dijital ve **5 basılı nüsha**)
- Render ve görsel sunum dosyaları

bir araya getirilerek işletmenin gelecekteki yatırım kararlarına yön verecek nitelikte **bütüncül bir proje dosyası** haline getirilecektir.

Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Teknik Destek Programı kapsamında yapılacak olan eğitim ve danışmanlık dâhil tüm faaliyetler Ajansın görünürlük rehberine tabidir. Bu kapsamda, rapor, web sitesi, video ve benzeri çıktılar içeren faaliyetlerde rehberdeki hususlara uyulması gerekmektedir.

Saha çalışmalarına ilişkin fotoğraf, katılım listesi ve görüşme notları rapora eklenecektir.

Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır**. Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti Bayburt ili sınırları içerisinde (yüz yüze) gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.